

Vragen en antwoorden over de zero-emissiezone

A. Privé/zakelijk gebruik van een bedrijfsvoertuig

A1. Ik rijd niet CO2-vrij. Mag ik met mijn auto naar mijn woning in de zone voor privé laden/lossen?

Voor personenauto's verandert er niets. U kunt gerust met uw privévoertuig laden en lossen in de binnenstad.

Voor bedrijfsvoertuigen gelden er per 1 april 2025 wél andere regels. Indien u een bedrijfsvoertuig heeft, komt dat voertuig mogelijk in aanmerking voor de overgangsregeling: [Toegangsregels :: Op weg naar ZES](#) Komt u daar niet voor in aanmerking, dan komt u misschien wel in aanmerking voor een dagontheffing. Daarmee kunt u twaalf keer per jaar, per kenteken, de zero-emissiezone inrijden. Tot slot raden wij aan om [de kentekencheck](#) te doen, om direct duidelijkheid te krijgen over uw voertuig en toegang tot de zone.

A2. Een ondernemer die werkt binnen de zone, mag hij/zij voor werk dan wel privé straks nog zonder vergunning naar binnen en buiten rijden?

Indien het kenteken van het betreffende voertuig als 'privé' staat geregistreerd bij de RDW, dan behoudt u zeker toegang tot de zero-emissiezone. Voor personenauto's verandert er namelijk niks. Als het voertuig een zakelijk kenteken heeft, dan kan het zijn dat u in aanmerking komt voor de overgangsregeling – zoals dat voor vele ondernemers geldt.

Informatie over de overgangsregeling vindt u hier: [Toegangsregels :: Op weg naar ZES](#) Komt u daar niet voor in aanmerking, dan komt u misschien wel in aanmerking voor een dagontheffing. Daarmee kan u twaalf keer per jaar, per kenteken, de ze-zone inrijden. Tot slot raden wij aan om [de kentekencheck](#) te doen, om direct duidelijkheid te krijgen over uw voertuig en toegang tot de zone.

A3. Mijn bedrijfsauto gebruik ik ook voor privé, straks kan ik niet meer bij mijn huis komen tenzij ik een tweede auto aanschaf. Is de gemeente er bewust van dat deze maatregel veel kosten oplevert voor bewoners/ondernemers?

Wij snappen uw zorg. Het landelijke ontheffingenbeleid kent een uitzondering voor bewoners die hun auto op grijs kenteken hebben staan. Voor hen geldt de ZE-zone niet, zij ontvangen een ontheffing. Als uw voertuig echter zakelijk geregistreerd staat, geldt de ontheffing helaas niet. Wij vinden het spijtig dat dit voor u een belemmering is, maar net als andere steden kunnen wij geen uitzondering maken voor privégebruik van een auto die zakelijk geregistreerd staat.

A4. Welke uitzonderingen zijn van toepassing voor iemand die zijn werkbus (Euro 3) voor werk en privé gebruikt?

Op dit moment zijn er nog geen uitzonderingen voor uw situatie. Ook gelden er geen overgangsregelingen voor Euro 3 werkbussen. Wel maken we een inventarisatie van

bewoners in de zero-emissiezone met een bedrijfsvoertuig om vervolgens te bepalen hoe we daar het beste mee om kunnen gaan. Mocht u graag advies willen ontvangen over uw specifieke situatie, neem dan gerust contact op via stadslogistiek@ groningen.nl.

A5. Hoe kan ik nog thuiskomen zonder auto?

Er is een overgangsregeling voor bedrijfsvoertuigen, die voor de meeste bedrijfsvoertuigen geldt en waarmee ook u mogelijk de komende jaren mee thuis kan komen: [Toegangsregels :: Op weg naar ZES](#) Komt u daar niet voor in aanmerking, dan komt u misschien wel in aanmerking voor een dagontheffing voor incidentele gevallen. Daarmee kunt u twaalf keer per jaar, per kenteken, de ze-zone inrijden. Tot slot raden wij aan om [de kentekencheck](#) te doen, om direct duidelijkheid te krijgen over uw voertuig en toegang tot de zone.

A6. Ik heb een bestelauto die ik uitsluitend voor privédoeleinden gebruik. Komt er per 1 april 2025 een uitzonderingsmogelijkheid voor gevallen zoals die van mij?

Indien het kenteken van het betreffende voertuig als 'privé' staat geregistreerd bij de RDW, dan behoudt u zeker toegang tot de zero-emissiezone. Voor personenauto's verandert er namelijk niks. Als het voertuig een zakelijk kenteken heeft, dan kan het zijn dat u in aanmerking komt voor de overgangsregeling – zoals dat voor vele ondernemers geldt.

Informatie over de overgangsregeling vindt u hier: [Toegangsregels :: Op weg naar ZES](#) Komt u daar niet voor in aanmerking, dan komt u misschien wel in aanmerking voor een dagontheffing. Tot slot raden wij aan om [de kentekencheck](#) te doen, om direct duidelijkheid te krijgen over uw voertuig en toegang tot de zone.

A7. Welk percentage van uw doelgroep "bedrijfs- en vrachtauto's" die gebruik maakt van de infrastructuur in het gebied heeft een eigenaar die woonachtig of gevestigd is in het gebied en welk deel hiervan is een particulier met een grijs-kenteken auto?

Dank voor uw interessante vraag. Wij hebben dit antwoord niet direct paraat, maar gaan dit uitzoeken.

B. Communicatie over de zero-emissiezone

B1. Zijn verhuisbedrijven ook op de hoogte gesteld?

Via diverse brancheorganisaties is de boodschap over de komst van de zero-emissiezone verspreid naar hun achterban. Dit is onderdeel van een grotere campagne om zoveel mogelijk bekendheid over de zone te realiseren. Zie ook www.groningendoethetzero.nl

Daarnaast hebben alle voertuigeigenaren die per 2025 *niet* de zone in mogen, een brief ontvangen van de RDW. Verder wijzen wij u graag op de overgangsregeling die mogelijk voor uw voertuig van toepassing is: [Toegangsregels :: Op weg naar ZES](#) Komt u daar niet voor in aanmerking, dan komt u misschien wel in aanmerking voor een dagontheffing. Daarmee kan u twaalf keer per jaar, per kenteken, de ze-zone inrijden.

B2. Komt er iets op papier betreft overgangsvoorwaarden voor vrachtwagens, ter informatie voor onze leveranciers?

Naast onze website, waar u altijd naar mag verwijzen, hebben wij ook een folder. De folder is digitaal beschikbaar. En als u daar belang bij heeft, kunnen we ook een stapeltje folders brengen of toesturen.

Overigens is het ook altijd mogelijk om een keer in gesprek te gaan over wat de komst van de zero-emissie voor uw bedrijf betekent – dan horen wij dat graag.

C. Beschikbaarheid van oplaadpunten

C1. Kan de gemeente tijdig genoeg stroom en laadpunten leveren?

Momenteel zijn er tal van laadpunten beschikbaar binnen en buiten de stad Groningen. Daarnaast werkt de gemeente hard aan het uitbreiden van dit aanbod. Voor een actueel en toekomstig overzicht van laadpunten kunt u een kijkje nemen op:

<https://groningen.maps.arcgis.com/apps/webappviewer/index.html?id=3e1524aecade4254ab2ad2466024b388>

Tot slot kan een (publieke) laadpaal worden aangevraagd op via de website van de gemeente. Ook door medewerkers van bedrijven, mits laden op eigen terrein niet kan. Zie [Openbare laadpaal aanvragen | Gemeente Groningen](#)

C2. Ik heb een bestelbus die ik zowel zakelijk als privé gebruik. Deze staat dan ook in de buurt van mijn winkel geparkeerd en zou het ook handig zijn als ik hem in de buurt ook kan opladen. Hoe het zit met de oplaadmogelijkheden voor elektrische voertuigen binnen het venstertijdengebied?

Momenteel zijn er tal van laadpunten beschikbaar binnen en buiten de stad Groningen. Daarnaast werkt de gemeente hard aan het uitbreiden van dit aanbod. Voor een actueel en toekomstig overzicht van laadpunten kunt u een kijkje nemen op:

<https://groningen.maps.arcgis.com/apps/webappviewer/index.html?id=3e1524aecade4254ab2ad2466024b388>

Tot slot kan een (publieke) laadpaal worden aangevraagd op via de website van de gemeente. Ook door medewerkers van bedrijven, mits laden op eigen terrein niet kan. Zie [Openbare laadpaal aanvragen | Gemeente Groningen](#)

C3. Elektrische auto's, vrachtwagen, geen kar trekken, althans alleen kleine stukjes, kunnen niet zwaar beladen worden. Geen voldoende oplaadpunten, en qua stroom hebben de energiebedrijven het bij lange na nog niet op orde.

Voor een kaart met het huidige aanbod en toekomstig aanbod betreft laadpalen voor elektrische voertuigen kan u terecht op: [Openbare laadpaal aanvragen | Gemeente Groningen](#) De gemeente werkt samen met betrokken partijen op gebied van netcongestie. En naar laadinfrastructuur voor zwaar materieel wordt momenteel onderzoek gedaan.

C4. Ik wil graag investeren in het centrum/Helpman met een elektrische gekoelde auto, maar ook wij moeten die auto natuurlijk opladen (gekoeld heeft maar x aantal radius).

Wij begrijpen uw vraag. Het landelijke ontheffingenbeleid biedt een ontheffingsmogelijkheid voor niet-verkrijgbare voertuigen. Deze regeling vindt u hier [Toegangsregels :: Op weg naar ZES](#). Vraag is echter of uw gewenste voertuig gezien wordt als niet-verkrijgbaar. Daar durven wij nog geen uitsluitsel over te geven. Mocht u dat wensen, dan gaan wij graag met u in gesprek over uw situatie en helpen wij u met het uitzoeken van de mogelijkheden voor een landelijke ontheffing.

D. Het geleverd krijgen van diensten en producten

D1. Mensen haken af als ik ze vertel dat ze een ontheffing nodig hebben om bijv. een bankstel op komen halen met een werkbusje. Hoe kan ik als bewoner nog iets verkopen via Marktplaats?

Gezien de invoering van de zero-emissiezone per 1 april 2025, is uw vraag begrijpelijk. Echter komen de meeste bedrijfsvoertuigen de komende jaren nog gewoon de zone in. Er gelden namelijk verschillende overgangsregelingen: [Toegangsregels :: Op weg naar ZES](#) Daarnaast is het voor mensen met een bedrijfsvoertuig mogelijk om een dagontheffing voor de zone aan te vragen, en zo hun Marktplaats-aankoop bij u op te halen.

D2. Wat houdt het in voor toeleveranciers (met een bestaand -niet emissieloos-wagenpark) voor het onderhoud, herstel en reiniging van mijn woning?

Per 1 april 2025 mag zeker nog tweederde van de bedrijfsvoertuigen de zero-emissiezone in. Daarnaast geldt er een overgangsregeling en is het mogelijk om een dagontheffing aan te vragen. Wij verwachten dat de meeste bedrijven daarmee uit de voeten kunnen de komende jaren. Informatie over de overgangsregeling vindt u hier: [Toegangsregels :: Op weg naar ZES](#)

D3. Het wordt alsmat lastiger om bewoners binnen de diepenring te helpen wanneer zij problemen ervaren met hun verwarmingsinstallatie. Dit kan nu eigenlijk alleen in de ochtend, in de middag betekent dit grote afstanden lopen met soms een zware gereedschapskist of onderdelen.

Als u in de middag de zero-emissiezone in wilt, dan krijgt u mogelijk te maken met twee type ontheffingen. Ten eerste: de zero-emissiezone omvat het gebied dat gelijk is aan het venstertijdengebied. Dat wil zeggen dat u daar na 12.00 uur alleen in mag met een *ontheffing voor het venstertijdengebied*. Dit is een lokale ontheffing die bij het Loket Parkeren van de gemeente kan worden aangevraagd. Ten tweede: afhankelijk van het type voertuig dat u rijdt, kan het zijn dat u ook een *ontheffing voor de zero-emissiezone* nodig heeft. Een dagontheffing kan worden aangevraagd via het Centraal Loket. Daarnaast zijn er verschillende overgangsregelingen: [Toegangsregels :: Op weg naar ZES](#) Het merendeel van de voertuigen valt binnen deze regeling. Doe ook [de kentekencheck](#) om direct inzicht te krijgen over toegang tot de zero-emissiezone per 1 april 2025.

D4. Moeten wij nu al onze leveranciers, loodgieters, klusjesmensen, glazenwassers en/of aannemers uitzoeken op basis van hun busje?

Het is attent als u men erop attendeert, maar het is in principe de verantwoordelijk van de leverancier of dienstverlener om te voldoen aan de toegangsvoorwaarden.

D5. Hoe kan ik als bewoner van de binnenstad mijn noodzakelijke medicijnen (gekoeld transport) blijven ontvangen?

Wij snappen uw zorg. Landelijk is er straks een ontheffingsmogelijkheid voor niet-verkrijgbare voertuigen: [Toegangsregels :: Op weg naar ZES](#) Wij schatten de kans reëel in dat uw apotheek hiervoor in aanmerking komt. Als u dat prettig vindt, willen wij dit graag met u uitzoeken. Maar we kunnen ons ook voorstellen dat uw apotheek dat zelf doet. In beide gevallen denken we graag met u mee.

E. Het financieren van een emissievrij voertuig

E1. Hoe moeten de bewoners de investering in een schoon voertuig gaan financieren?

De zero-emissiezone geldt alleen voor bedrijfsvoertuigen, niet voor personenauto's. Wij beseffen ons dat het financieren van een emissievrij voertuig voor veel ondernemers geen eenvoudige opgave is. Onder de overgangsregeling kunnen de meeste bedrijfsvoertuigen voorlopig nog de zone in. Wij adviseren u daarom om de kentekencheck te doen, zodat u direct weet waar u aan toe bent: kentekencheck.opwegnaarzes.nl

E2. Kan ik als bewoner en ondernemer een renteloze lening van de gemeente krijgen voor aanschaf zero emissie rijdende bestelauto?

Wij herkennen de zorg over de aanschafprijs van een zero emissie-voertuig. De gebruikskosten (TCO) van een voertuig nemen wel significant af, maar de aanschafkosten van een nieuw voertuig liggen inderdaad nog hoger. Tegelijkertijd zien wij dat er voor veel ondernemers alternatieven zijn, zoals de overgangsregeling, waar zeker tweederde van de voertuigen aanspraak op maakt: [Toegangsregels :: Op weg naar ZES](#)

Sommige ondernemers kiezen ervoor om een tweedehands bestelbus met Euro V of Euro VI aan te schaffen, waarmee ze tot respectievelijk 2027 en 2028 de zone nog in mogen. Voor anderen is een dagontheffing een goede oplossing. Hiermee mag je 12x per jaar (per stad, per kenteken) de zero-emissiezone in. Daarnaast zien we dat voor een deel van de ondernemers de oplossing zit in het anders inrichten van de werkzaamheden.

E3. Is er subsidie mogelijk?

Wij raden aan om de volgende webpagina van de RVO de komende tijd in de gaten te houden, voor eventuele subsidiemogelijkheden in de toekomst: [Subsidieregeling Emissieloze Bedrijfsauto's \(SEBA\) \(rvo.nl\)](#)

E4. Kan de gemeente een interessante deal met een leverancier organiseren?

De gemeente Groningen organiseert momenteel geen subsidie of 'deals' met voertuigleveranciers.

F. Deelmobiliteit en hubs

F1. Is het ook mogelijk binnen het project deelauto om via de gemeente een hybride verhuisauto te lenen, als gaat om bijvoorbeeld een verhuizing van Groningen naar Zierikzee?

De gemeente faciliteert geen verhuisauto's voor een verhuizing van Groningen naar Zierikzee. Voor alternatieven verwijs ik u naar onze projectwebsite: [Alternatieven - Groningen doet het zero](#)

F2. Voorgestelde alternatieven als hubs zijn geen alternatief. Misschien waren degenen die dit besluit namen zich er niet van bewust dat daarmee het voortbestaan van de markt wordt bedreigd?

Hubs zijn inderdaad niet een passende oplossing voor elk bedrijf. Overigens zijn er meer alternatieven denkbaar: [Alternatieven - Groningen doet het zero](#) Tot slot zijn wij in gesprek met markthandelaren, waarbij we samen toewerken naar passende oplossing.

F3. Betreft de stadslogistiek inzake het inrichten van een hub buiten de stad. Speelt de gemeente hier een rol in? Bijvoorbeeld bij het organiseren van de binnenstadslogistiek via het/een gemeentelijk vervoersbedrijf?

Er is op dit moment geen sprake van een gemeentelijk vervoersbedrijf. Wel werkt de gemeente Groningen samen met een aantal andere organisaties om, via een hub, facilitaire items geleverd te krijgen. Denk aan printerpapier, wc-papier en dergelijke. Meer informatie over het Cityhub-initiatief leest u op [City Hub van start in Groningen | City Hub](#)

G. Ontheffingen

G1. Ontheffing aanvragen makkelijker maken

Vanuit ondernemers is de vraag gesteld of het aanvraagproces vergemakkelijkt kan worden. De gemeente werkt eraan om het aanvragen van een ontheffing voor het venstertijdengebied gemakkelijker te maken, bijvoorbeeld door het ontwikkelen van een app voor de smartphone.

G2. Ontheffing in het geval van storing?

Indien u buiten de venstertijden met spoed de binnenstad in moet dan geldt het volgende: eerst storing verhelpen, daarna ontheffing aanvragen. Dit kan nog binnen dezelfde dag, dus tot 0.00 uur op de dag dat de storing plaatsvond. Uitleg over het aanvragen van een ontheffing vindt u op [Ontheffing Binnenstad en autovrije gebieden aanvragen | Gemeente Groningen](#)

G3. Wie/welke bedrijven krijgen ontheffing van deze regelgeving?

Alle bedrijven en organisaties komen in aanmerking voor de overgangsregeling en voor dagontheffingen.

G4. Maximaal 12 ontheffingen?

Hier wijzen wij u op het verschil tussen 12 ontheffingen voor het *venstertijdengebied*, en 12 ontheffingen voor de *zero-emissiezone*. Lokaal is geregeld dat bewoners van de binnenstad 12 keer een dagontheffing (de zogenaamde incidentele ontheffing) kosteloos mogen aanvragen. Bijvoorbeeld voor het ontvangen van een dienstverlener, zoals een loodgieter. Dit geldt voor het venstertijdengebied. Voor zero-emissiezones geldt de volgende landelijke regeling: ondernemers kunnen per jaar (per kenteken) 12 keer een dagontheffing kopen.

H. Overige vragen over het beleid

H1. Weet de gemeente dat ze-voertuigen een grotere milieuafdruk hebben in vergelijking tot schone dieselauto's?

Het doel van de zero-emissiezone is het verbeteren van de leefkwaliteit *in* de stad: minder uitstoot en dus schonere lucht, minder drukte en dus meer ruimte voor voetgangers en fietsers.

H2. Waarom wil de gemeente bedrijfsauto's weren?

Het gaat de gemeente niet om het weren van bedrijfsauto's in het algemeen. Het gaat om het beperken van *vervuilende* bedrijfsauto's. Zo houden we de binnenstad schoon en aantrekkelijk.

Overigens is er een overgangsregeling voor bedrijfsvoertuigen, die voor de meeste bedrijfsvoertuigen geldt en waarmee ook u waarschijnlijk de komende jaren mee thuis kan

komen: [Toegangsregels :: Op weg naar ZES](#) Komt u daar niet voor in aanmerking, dan komt u misschien wel in aanmerking voor een dagontheffing. Daarmee kan u twaalf keer per jaar, per kenteken, de ze-zone inrijden. Tot slot raden wij aan om [de kentekencheck](#) te doen, om direct duidelijkheid te krijgen over uw voertuig en toegang tot de zone.

H3. Particuliere auto's benzine of diesel mogen wel, dit is een eenzijdige regeling t.o.v. de ondernemers.

Een groot deel van het totaal aantal vervoersbewegingen in de binnenstad bestaat uit bedrijfsverkeer. Met de zero-emissiezone richten wij ons op vervuilende bedrijfsauto's. De zero-emissiezone in combinatie met het venstertijdengebied zorgt voor uitstootreductie en spreiding van drukte. Dit draagt bij aan een schonere en aantrekkelijkere binnenstad.

Voor veel bedrijfsvoertuigen geldt een overgangsregeling: [Toegangsregels :: Op weg naar ZES](#) Komt u daar niet voor in aanmerking, dan kunt u een dagontheffing aanvragen. Daarmee kunt u twaalf keer per jaar, per kenteken, de ze-zone inrijden – dus ook 's middags. Verder raden wij aan om [de kentekencheck](#) te doen, om direct duidelijkheid te krijgen over uw voertuig en toegang tot de zone.

Het investeren in een uitstootvrij voertuig is inderdaad met name interessant voor bedrijven die hoofdzakelijk in de binnenstad werken. Ook bestaan er tegenwoordig alternatieven:

[Alternatieven - Groningen doet het zero](#)

H4. Bedrijfsvoertuigen emissievrij, personenauto's niet

Binnen de context van het Klimaatakkoord wordt er zoveel mogelijk gedaan om CO-uitstoot te verminderen. Het invoeren van een milieuzone voor bedrijfsvoertuigen en vrachtwagens is een manier om dat te doen (en om tegelijkertijd de binnenstad aantrekkelijk te houden). Dit is mogelijk op basis van een landelijk genomen besluit. Een dergelijke zone invoeren voor personenauto's mag op dit moment niet.

H5. Hoe is het gesteld met taxi/OV/etc. Scooters/motoren zijn vaak ook bron van geluidsoverlast/emissie – hebben jullie daar ideeën over?

De zero-emissiezone geldt alleen voor bedrijfsvoertuigen. De zone geldt niet voor personenauto's, taxi's, OV-voertuigen, scooters en motoren. In theorie kan er in de toekomst wel overwogen worden om andere type voertuigen ook te weren binnen het kader van de zero-emissiezone.

Bedrijfsvoertuigen maken een groot deel uit van het totaal aantal verkeersbewegingen in de binnenstad. Door vervuilende bedrijfsvoertuigen te weren, bevorderen we een schonere én aantrekkelijkere stad. Overigens zijn veel fietspaden in de binnenstad tegenwoordig niet meer toegankelijk voor [vervuilende snorfietsen](#).

H6. Als Gemeente doet u ook niet alles met auto's die goed zijn voor het milieu. Lijkt mij om zelf 1st een goed voorbeeld te worden.

Ook het gemeentelijke wagenpark moet voldoen aan de toegangsvoorwaarden die per 1 april 2025 gelden. Noodhulp zoals brandweerwagens en ambulances worden vrijgesteld, vanwege hun dienstverlening bij levensbedreigende situaties.

H7. Hoeveelheid CO2-besparing

Door landelijk zero-emissiezones in te voeren, wordt jaarlijks een grote hoeveelheid CO2 bespaard. Samen met 29 andere gemeenten besparen we ongeveer 1 megaton CO2 per jaar in 2030. Daarmee helpen we mee met het behalen van het nationale klimaatakkoord van 2019.

H8. Wordt de zone in de toekomst uitgebreid?

In theorie is het mogelijk om de zero-emissiezone in de toekomst uit te breiden. Op dat gebied zijn er op dit moment geen concrete plannen. Mocht zo'n plan er wel komen, dan is de gemeente verplicht om dergelijke uitbreiding vier jaar van tevoren aan te kondigen.